



**MerPerle**  
Resorts & Hotels

## **NHỮNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP.**

### ***Câu hỏi thường nhận nhất***

#### **1/ CÁC PHƯƠNG TIỆN CÔNG CỘNG NÀO CÓ THỂ DÙNG ĐỂ ĐI ĐẾN KHU TẮM BÙN?**

Quý khách có thể dùng taxi (các hãng có uy tín bao gồm TAXI ASIA, SUN, VINASUN hoặc MAILINH TAXI).

#### **2/ TỪ TRUNG TÂM THÀNH PHỐ ĐẾN KHU TẮM BÙN ĐẢO HÒN TẮM BẰNG CÁCH NÀO?**

Từ trung tâm thành phố di chuyển đến cảng Hòn Tằm khoảng 15 phút bằng taxi.

Tên cầu cảng của chúng tôi là cảng Hòn Tằm (Được biết đến là Cầu Tàu Hòn Tằm) gần Cảng Cầu Đá nằm cuối đường Trần Phú

#### **3/ TỪ CẢNG HÒN TẮM DI CHUYỂN ĐẾN ĐẢO HÒN TẮM BẰNG CÁCH NÀO ?**

Khi Quý khách đến Cầu Tàu Hòn Tằm (đây là điểm bắt đầu), Lễ tân sẽ sắp xếp chuyển tàu miễn phí đến đảo nơi tọa lạc của khu tắm bùn.

Lịch tàu chạy là mỗi giờ từ 8h00 đến 22h00. Quý khách cần có mặt tại cầu cảng 20 phút trước khi tàu chạy để được sắp xếp chu đáo.

### ***Chỗ đậu xe***

#### **4/ CÓ BAO NHIÊU CHỖ ĐẬU XE TẠI KHU TẮM BÙN?**

Chúng tôi có chỗ đậu xe tại cầu cảng Hòn Tằm. Số lượng phục vụ có thể lên đến 100 chiếc gắn máy và 10 xe ô-tô.

### ***Chính sách đặt dịch vụ***



**MerPerle**  
Resorts & Hotels

## **5/ CHÍNH SÁCH HỦY DỊCH VỤ NHƯ THẾ NÀO? LÀM GÌ ĐỂ KHI HỦY DỊCH VỤ KHÔNG BỊ TÍNH PHÍ.**

Chính sách hủy/điều chỉnh trên phần mô tả trong quá trình đặt dịch vụ hoặc trên phiếu xác nhận (confirmation voucher). Trường hợp cần trợ giúp vui lòng liên hệ với bộ phận đặt phòng qua email [salesnt4@merperle.vn](mailto:salesnt4@merperle.vn)

### ***Khách đoàn***

## **6/ ĐỐI VỚI KHÁCH ĐOÀN THÌ CHÍNH SÁCH GIẢM GIÁ RA SAO?**

Để biết chi tiết về giá và giảm giá cho khách đoàn, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua email [salesnt4@merperle.vn](mailto:salesnt4@merperle.vn) hoặc [rsm@merperle.vn](mailto:rsm@merperle.vn)

### ***Vật nuôi***

## **7/ VẬT NUÔI/THÚ NUÔI CÓ ĐƯỢC MANG VÀO KHU TẮM BÙN HAY KHÔNG?**

Rất tiếc, vật nuôi không được phép mang vào khu tắm bùn

### ***Chính sách cho trẻ em***

## **8/ CHÍNH SÁCH CHO TRẺ EM ĐƯỢC TÍNH THẾ NÀO CHO CÁC GÓI DỊCH VỤ TẮM BÙN?**

Trẻ em (1m – 1m4) : 50% giá người lớn.

Miễn phí cho trẻ em dưới 1m.